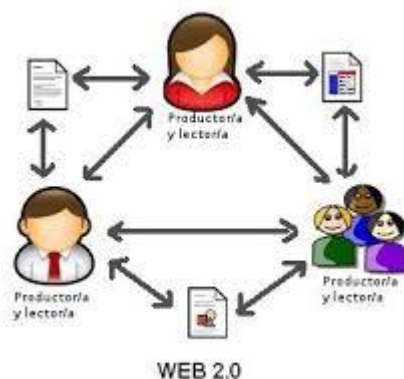


Unidad 6: CVOED



Tema 3: Herramientas dinámicas de comunicación

Cuando se presenta una situación de emergencia o desastre, es de vital importancia que se pueda hacer una notificación del evento desde el sitio y directamente por el responsable de la unidad afectada, además de dar un seguimiento a la crisis, por medio de métodos alternativos de comunicación.

Ante estas situaciones, en el CVOED se han diseñado las herramientas de comunicación básicas que nos darán la posibilidad de interactuar en el nivel horizontal y en el nivel vertical de competencia, a fin de tener comunicación rápida, fluida y veraz que nos permita ejercer decisiones acordes con cada situación, además de coordinar las acciones que deberán ser ejecutadas por el nivel operativo.



Estas herramientas tienen la finalidad de cumplir con las recomendaciones difundidas como indispensables en la planeación ante situaciones de desastres. Dentro de los conceptos utilizados para la planeación del Centro fue el contemplar las tres fases primarias de atención a situaciones de emergencias y desastres: el antes, durante y después.



Se han desarrollado elementos que permitan ir integrando un plan, a cualquier nivel, con todos los elementos requeridos para poder enfrentar situaciones adversas.

Entre estos recursos mencionaremos:

- **Notificación de emergencia.**
- **El mensajero en vivo (chat).**
- La integración de **redes sociales** como Twitter y Facebook al CVOED.



COMUNICACION EN LINEA

[INICIAR MENSAJERO EN VIVO](#)

Total de usuarios =131



Notificación de emergencia

La notificación de emergencia es el punto de partida de toda crisis en las Unidades Operativas. Ante la presencia de un evento adverso, el responsable del turno, que en ese momento se encuentre en la unidad, deberá hacer la notificación del fenómeno en esta herramienta.

Debemos aclarar que este espacio se debe usar sólo y exclusivamente cuando se quiera notificar una crisis, emergencia o desastre; cualquier otro comunicado debe hacerse en el mensajero en vivo (chat institucional).

Para hacer una notificación de emergencia, realice lo siguiente:

- 1.- Identifique el espacio del “**Notificador de Emergencias**” en la página principal del CVOED.
 - 2.- El notificador de emergencias esta dividido en dos espacios, en el primero se redacta en forma breve y clara el evento, en el segundo espacio describa las acciones preventivas o de respuesta realizadas.
 - 3.- en la parte inferior izuierta del notificador se encuentra un icono en forma de gota y una camara fotografica, el primero nos ayuda para colocar una referecnia geografica donde se encuentra el evento que reportamos, con la camara podemos anexar una fotografia.
 - 4.- Con el mensaje breve redactado, dé clic en la ficha “reportar”
 - 5.- El sistema le abre un recuadro para seleccionar la prioridad del reporte en alta. Media o baja (seleccione uno de acuerdo a la prioridad que usted considere pertinente).
 - 6.- El sistema coloca su notificación en la parte inferior (listado de notificaciones) y deja limpio el espacio de las notificaciones listo para emitir un nuevo comunicado.
 - 7.- Su notificación ya publicada, tiene un espacio donde se puede realizar comentarios.
- * Las funciones aquí explicadas pueden verse afectadas si usted usa un explorador de internet no actualizado.

Inicio Planes ▾ Capacitación y cursos ▾ Acerca de CVOED Aviso de Privacidad



CENTRO DE OPERACIONES EN EMERGENCIAS Y DESASTRES CENTRAL

Emergencia o alerta

Reportar una emergencia

Espacio para notificar un evento

Acciones Preventivas

Revisar las Acciones

Espacio para describir acciones preventivas y de respuesta realizadas.

Incluir mapa
donde esta el
evento



Anexar una imagen

Reportar ▾

Mensajero en vivo

El mensajero en vivo corresponde a una sala de chat común. Es una forma de comunicación en línea y en vivo. Debemos aclarar que la comunicación sigue la estructura institucional, por lo que las Unidades Operativas podrán ver los comunicados de las unidades de su área normativa (comunicación horizontal) y los jefes de cada área verán los comunicados de su área correspondiente (comunicación vertical).



Para hacer uso de comunicación en el mensajero:

- Localice y active el “Mensajero”, que se encuentra en el módulo de comunicación al lado izquierdo parte central de su pantalla.
- Aparecerá una ventana con la identificación de la Unidad Operativa.
- Dé clic en **Entrar**. El sistema le abre la herramienta
- **Escriba su mensaje** en el espacio exprofeso.
- Dé un clic en el recuadro **Enviar**.



Taller-Simulacro Evacuación de Unidades Hospitalarias con énfasis en áreas críticas

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Dirección de Prestaciones Médicas



Mensajero en blanco que
identifica a la unidad operativa

Safari Archivo Edición Visualización Historial Favoritos Ventana Ay

Documento sin título

Usuario:OFICINAS CENTRALES CENTRO DE OPERACIONES EN EMERGENCIAS Y DESASTRES CENTRAL

ENTRAR

Mensajero abierto con listado de
comunicados y listo para enviar
mensajes

USUARIO OFICINAS CENTRALES CVOED SEA

Enviar

CHIHUAHUA JEF SERV PREST MEDICAS	BUENOS DIAS. FELIZ JUEVES. CHIHUAHUA EN LINEA Y AL PENDIENTE	2013-05-30 08:48:12
ZACATECAS JEFATURA DE SERVICIOS DE FINANZAS	EN LINEA	2013-05-30 08:43:10
ZACATECAS JEF SERV AFIL COBRANZA	ESTAMOS EN LINEA, BUENOS DIAS..	2013-05-30 08:43:05
ZACATECAS JEF SERV PREST MEDICAS	BUENOS DIAS ESTAMOS ATENTOS Y AL PENDIENTE	2013-05-30 08:41:25
OAXACA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR 32	HOLA BUEN DIA, LA UMF 32 DE PUERO, TODO SIN NOVEDAD, AMANECE CIELO SEMIDESPEJADO SIN LLUVIAS POR EL MOMENTO	2013-05-30 08:41:25
CAMPECHE TIENDA EMPLEADOS IMSS 01	BUENOS DIAS TIENDA CAMPECHE REPORTANDOSE	2013-05-30 08:40:49
GUANAJUATO HOSPITAL DE ESPECIALIDADES 01	BUENOS DIAS REPORTE NORMAL DE ACTIVIDADES EN LINEA Y ATENTOS	2013-05-30 08:34:50
VERACRUZ SUR HOSPITAL GENERAL DE ZONA C/MF 36	BUENOS DIAS EN RELACION AL PASO DE LA DEPRESION TROPICAL BARBARA POR LA REGION SUR DEL ESTADO DE VERACRUZ, ESTAMOS EN ALERTA, EN ESTOS MOMENTOS EL HGZ 36 DEL IMSS DE COATZACOALCOS VER SE REPORTA SIN NOVEDAD	2013-05-30 08:33:36
CHIAPAS TIENDA EMPLEADOS IMSS 01	SUCURSAL 13, INICIANDO OOPERACIONES EN FORMA NORMAL. BUEN DIA PARA TODOS.	2013-05-30 08:27:26
ESTADO DE MEXICO ORIENTE TIENDA EMPLEADOS IMSS 03	MUY BUENOS DIAS TIENDA IMSS TLALPIZAHUAC REPORTANDOSE SIN NOVEDAD SALUDOS	2013-05-30 08:25:08
CHIAPAS JEF SERV PREST MEDICAS	BUENOS DIAS, SEGUIMOS EN MONITOREO, HASTA EL MOMENTO SIN EMERGENCIAS	2013-05-30 08:24:58
ZACATECAS TIENDA EMPLEADOS IMSS 01	TIENDA IMSS NO 60 EN LINEA BUEN DIA!	2013-05-30 08:23:34
OAXACA JEF SERV PREST MEDICAS	AL MOMENTO NO SE REPORTAN AFECTACIONES EN LAS UNIDADES MEDICAS DE LA ZONA COSTA-ISTMO, LOS SERVICIOS FUNCIONANDO NORMALMENTE, LA INTENSIDAD DE LA LUVVIA A BAJADO CONSIDERABLEMENTE LAS UNIDADES UBICADAS EN LA CIUDAD CAPITAL SIN AFECTACIONES.SEDE LA DE JSPM, SIN AFECTACIONES.SEGUIMOS AL PENDIENTE, EL CICLON YA DEGRADADO A DEPRESION TROPICAL.	2013-05-30 08:17:10

Recuerde que sus mensajes serán vistos por sus pares de área normativa, y por su jefatura correspondiente. El uso prioritario del mensajero será hacer seguimiento a eventos adversos notificados, pero se podrá usar en temas diversos que necesiten ser atendidos y comentados.

El mensajero en vivo representa un instrumento de comunicación rápido, eficiente, permanente y económico que se suma a los recursos de comunicación ya existentes dentro del IMSS.



Redes sociales

El CVOED ha integrado como recursos de comunicación las siguientes redes sociales: **Facebook, Twitter y YouTube**. Todas ellas son sistemas de comunicación abiertos, porque cualquier persona que lo solicite tiene acceso a ellas, sólo es necesario registrarse y activar su cuenta en la red social de su interés.



Es posible que usted se encuentre familiarizado con estos recursos, sin embargo, es importante recordar que son elementos restringidos dentro de la institución, pero se puede acceder a ellos cuando usted ingresa desde una red externa al IMSS.

Recuerde dentro del CVOED estos elementos deben ser usados exclusivamente en el tema de emergencias y desastres.